



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Les marchés du gaz et de l'électricité en région de
Bruxelles-Capitale en chiffres

De aardgas- en elektriciteitsmarkten in het Brussels
Hoofdstedelijk gewest in cijfers

Clientèle Sociale / Beschermde Klanten

4e trimestre 2018 / 4de kwartaal 2018



brugel ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ANALYSE DES DONNÉES SOCIALES

L'analyse des indicateurs sociaux du quatrième trimestre 2018 est la suivante :

Le nombre de clients protégés électricité et pour la première fois depuis de nombreux mois, voit sa courbe s'infléchir et augmenter pour atteindre 1.943 ménages protégés à la fin du mois de décembre. Cette augmentation peut être liée à la mise en place de la nouvelle ordonnance en octobre 2018 et principalement à la mesure visant à supprimer le limiteur de puissance pour les ménages protégés. Pour ce qui concerne les ménages réellement placés sous limiteur de puissance, leur nombre à la fin 2018 est de 27.628 soit en légère augmentation par rapport à la période précédente qui comptabilisait 27.352 ménages impactés. Concernant le nombre de ménages protégés hivernaux, tenant compte du fait que depuis le 1er octobre 2018, les ménages qui n'ont pas vu leur contrat de fourniture renouvelé par leur fournisseur et n'ont pas contracté auprès d'un autre, ne sont plus coupés et sont basculés chez le fournisseur de dernier ressort qui les alimentent au tarif social. Dès lors, pour la première fois, le nombre de clients hivernaux comprend d'une part, les clients qui auraient dû être coupés suite à une décision de justice de paix et d'autre part, ceux qui auraient été coupés suite à une fin de contrat. Au total, fin décembre 2018, ce sont 537 ménages qui étaient alimentés par Sibelga en tant que clients hivernaux, soit une augmentation de 108 % en une année. Tenant compte du fait que la période hivernale se termine à la fin du mois de mars, il n'est pas exagéré de prédire que le nombre de ménages hivernaux sera doublé à la fin de l'hiver.

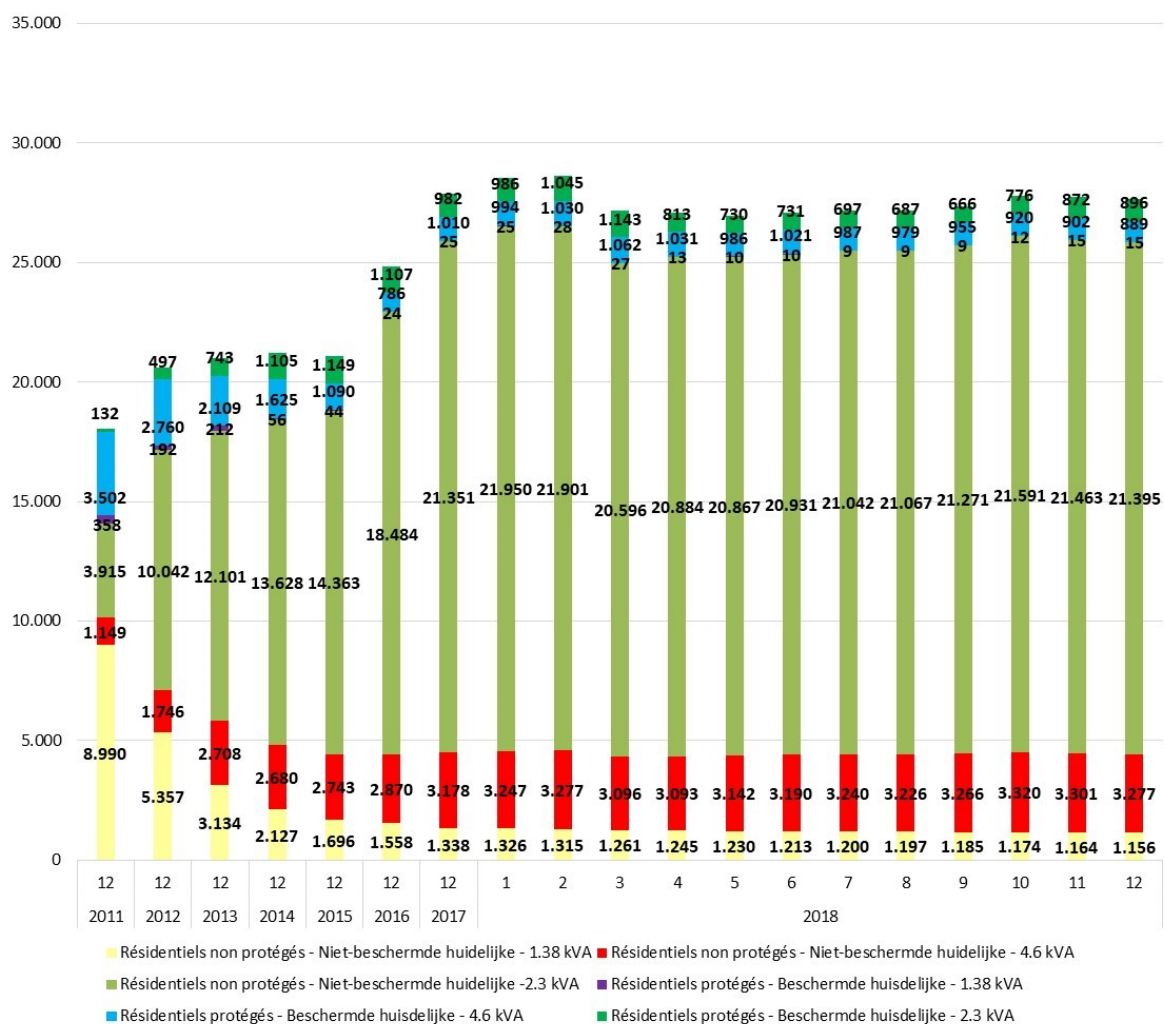
ANALYSE VAN DE SOCIALE GEGEVENS

De analyse van de sociale indicatoren voor het vierde kwartaal van 2018 ziet er als volgt uit:

Het aantal beschermde klanten elektriciteit neemt voor het eerst in vele maanden toe. Eind december ging het om 1943 beschermde gezinnen. Die toename kan gekoppeld worden aan de nieuwe ordonnantie van oktober 2018 en dan vooral de maatregel gericht op de afschaffing van de vermogensbegrenzer voor beschermde gezinnen. Eind 2018 waren er in totaal 27628 gezinnen die onder een vermogensbegrenzer werden geplaatst. Dat is iets meer dan in de voorgaande periode (27352 gezinnen). Voor de beschermde winterklanten geldt sinds 1 oktober 2018 dat gezinnen waarvan het leveringscontract niet door hun leverancier is vernieuwd en die geen contract hebben afgesloten met een andere leverancier, niet langer worden afgesloten, maar naar de noodleverancier worden doorgestuurd, die hen tegen het sociaal tarief van stroom voorziet. Dat betekent dat het aantal winterklanten voor het eerst bestaat uit enerzijds klanten bij wie voorheen de stroom zou zijn afgesloten op basis van een beslissing van de vrederechter en anderzijds klanten van wie de stroom zou zijn afgesloten wegens einde contract. Eind december 2018 werden 537 huishoudens, als winterklanten, door Sibelga van stroom voorzien. Dat is een toename met 108 % in een jaar tijd. Rekening houdend met het feit dat de winterperiode aan het einde van de maand maart afloopt, is het niet overdreven om te voorspellen dat het aantal winterklanten tegen het einde van de winter dubbel zo hoog zal zijn.

Clientèle Sociale - LIMITEURS DE PUISSANCE - NOMBRE

Beschermde Klanten - VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



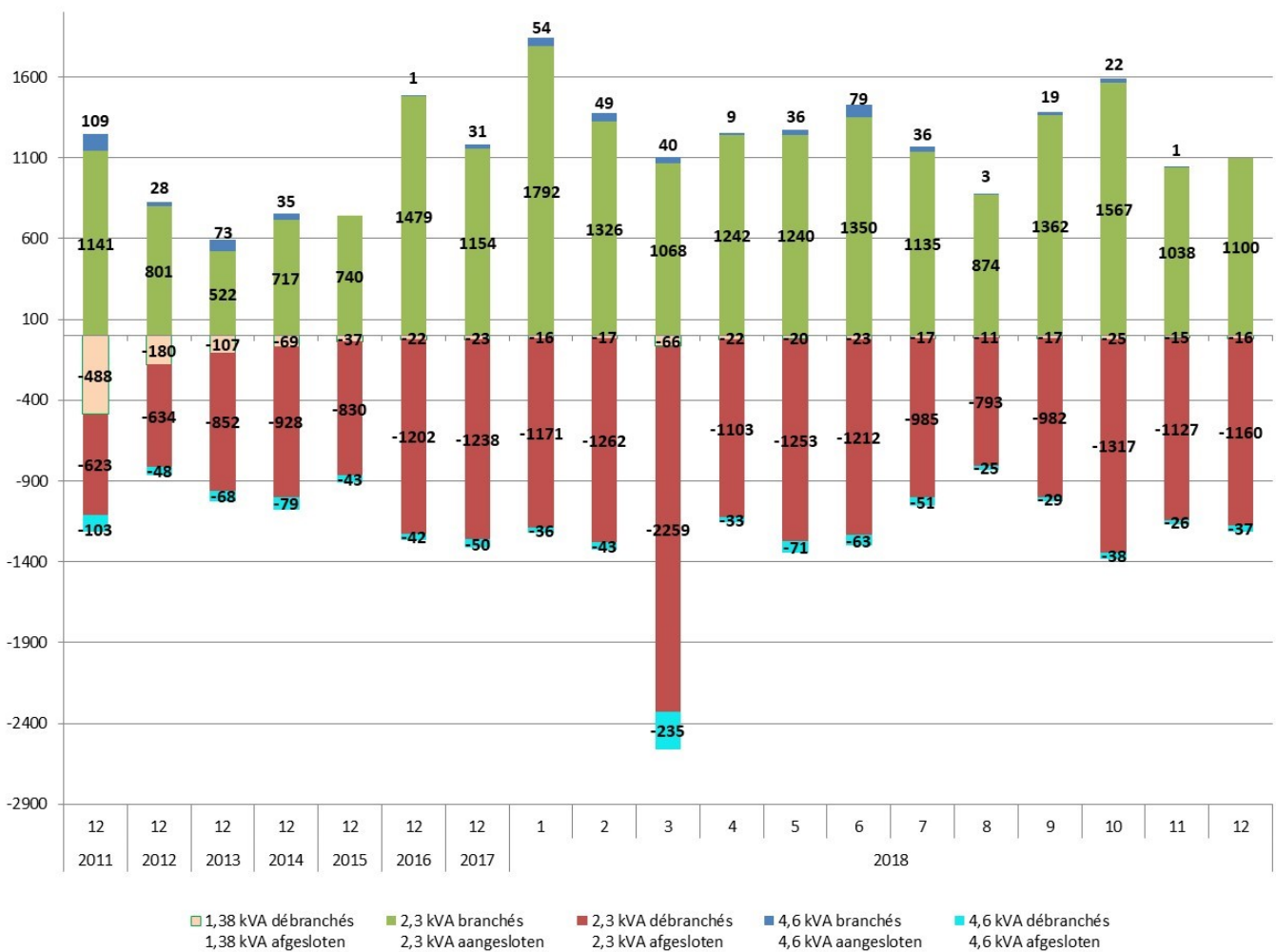
Les données relatives aux limiteurs de puissance ne concernent que l'électricité.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance de 2.300 W pour les clients en difficulté de paiement. Toutefois, Si un limiteur de 2.300 W ne permet pas à un foyer de mener une vie conforme à la dignité humaine, le CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut enjoindre le fournisseur de rétablir la puissance initiale dont disposait le ménage conformément à l'article 25sexies, § 5 de l'ordonnance électricité.

En outre, l'article 25septies, § 4 de l'ordonnance électricité, prévoit le retrait du limiteur si le ménage obtient le statut de client protégé.

Clientèle Sociale - **LIMITEURS DE PUISSANCE - Modifications** (toutes clientèles confondues)

Beschermde Klanten - **VERMOGENSBEGRENZERS - Veranderingen** (alle klanten types inbegrepen)



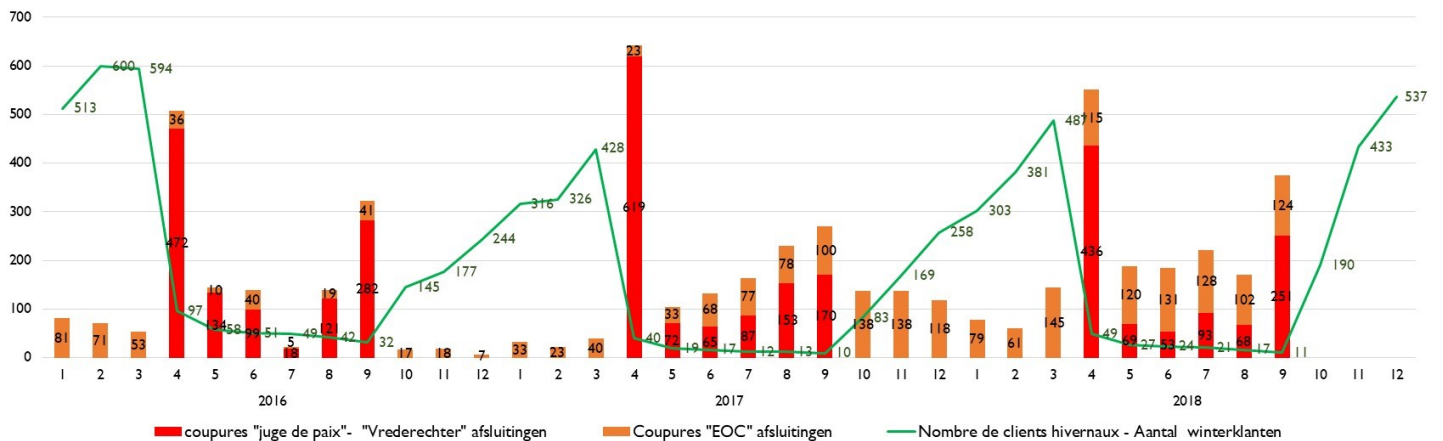
De gegevens betreffende de vermogensbegrenzers betreffen enkel elektriciteit.

De wetgeving voorziet in de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W voor klanten met betalingsmoeilijkheden. Als een begrenzer van 2.300 W echter niet volstaat voor een huishouden om een menswaardig leven te leiden, kan het OCMW op basis van een sociaal onderzoek de leverancier gelasten het vermogen waarover het huishouden oorspronkelijk beschikte te herstellen, overeenkomstig artikel 25sexies, § 5 van de elektriciteitsordonnantie.

Daarnaast bepaalt artikel 25septies, § 4 van de elektriciteitsordonnantie dat de vermogensbegrenzer wordt verwijderd indien het huishouden het statuut van beschermde afnemer krijgt.

Clients résidentiels - ELECTRICITE - Coupures effectives (juge de paix et « EOC ») & Clients hivernaux

Huishoudelijke afnemers - ELEKTRICITEIT - Effectieve afsluitingen (vrederechter en EOC) & winterklanten

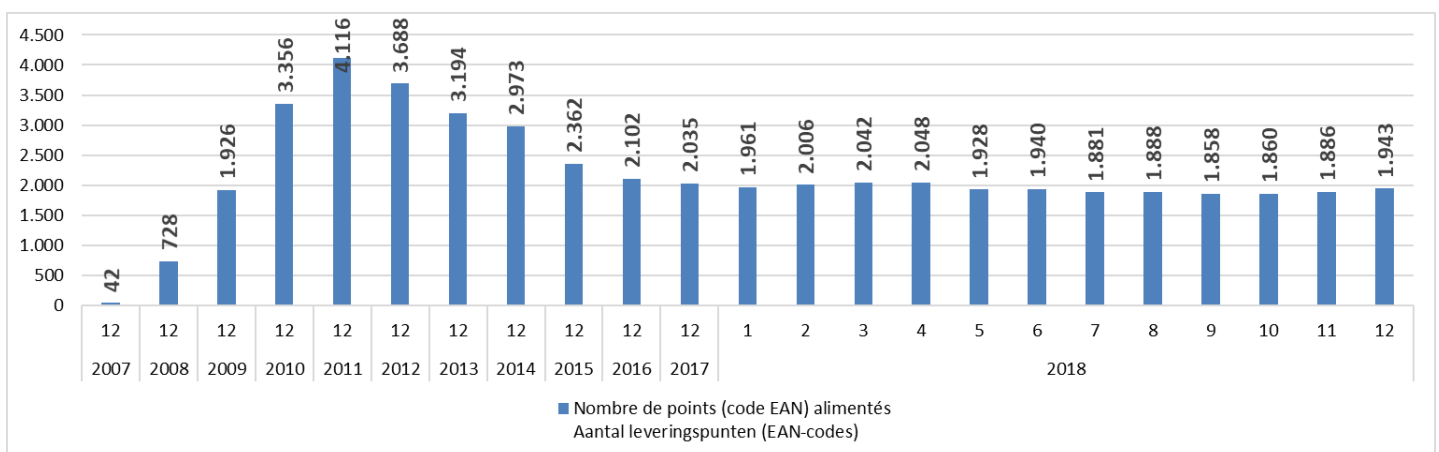


Les coupures sont effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge de paix. Les coupures autorisées par le juge de paix ne peuvent être exécutées pendant la période hivernale, soit du 1er octobre au 31 mars. Ces clients sont dès lors alimentés par Sibelga pendant cette période et ils sont appelés « clients hivernaux ».

Les clients dont le contrat d'énergie, arrivant à terme, n'est pas prolongé par leur fournisseur et qui n'ont pas signé un contrat auprès d'un autre fournisseur, subissent une coupure de leur fourniture d'énergie. Il s'agit de coupures « End of contract (EOC) ». Pendant la trêve hivernale, ces clients sont alimentés par Sibelga jusqu'à la reprise du point de fourniture par un fournisseur commercial.

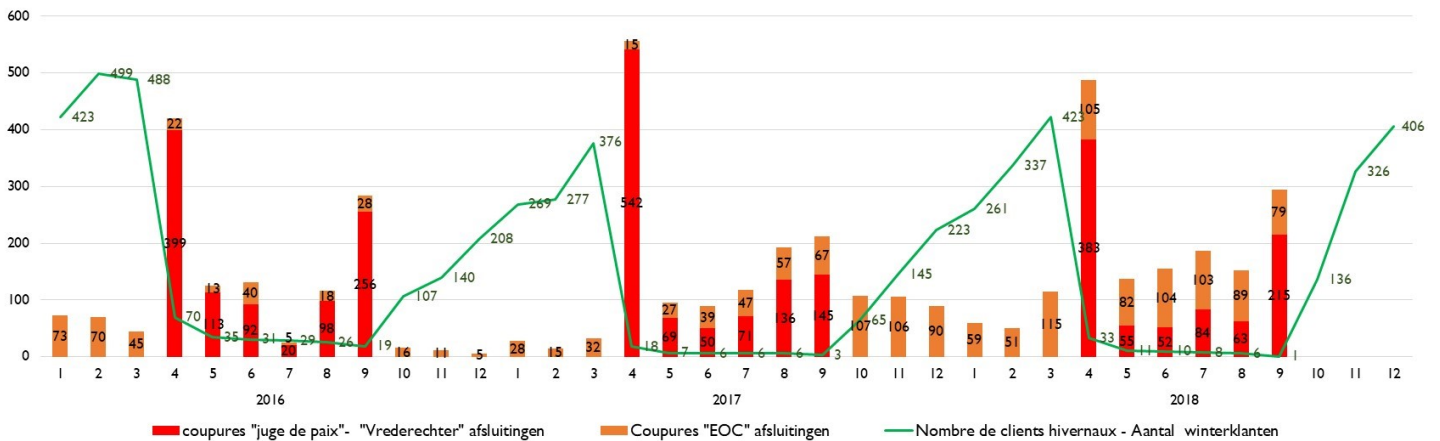
Clientèle Sociale - ELECTRICITE - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

Beschermde Klanten - ELEKTRICITEIT - Evolutie van het aantal residentiele beschermde klanten



En Région de Bruxelles-Capitale, le statut de client protégé peut être octroyé par les CPAS, BRUGEL ou Sibelga. Ce statut arrête une procédure de coupure entamée par le fournisseur commercial.

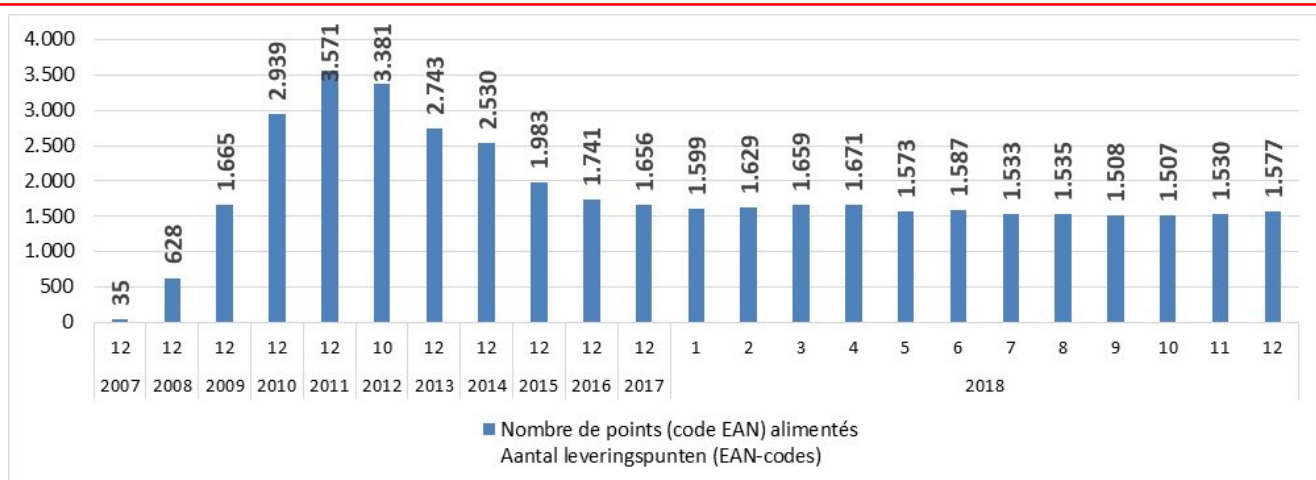
Clients résidentiels - **GAZ** - Coupures effectives (juge de paix et « EOC ») & Clients hivernaux Huishoudelijke afnemers - **GAS** - Effectieve afsluitingen (vrederechter en EOC) & winterklanten



De afsluitingen vonden plaats na een beslissing van de vrederechter om de contracten te ontbinden. Afsluitingen die door de vrederechter worden toegestaan, kunnen niet worden uitgevoerd tijdens de winterperiode, dus van 1 oktober tot 31 maart. Deze klanten worden dan gedurende deze periode door Sibelga bevoorrad en worden 'winterklanten' genoemd.

Voor de klanten wier contract afloopt en niet verlengd wordt door hun leverancier en die geen contract afsluiten bij een andere leverancier, zal de energiebevoorrading worden afgesloten. Het gaat hier om zogenaamde EOC-afsluitingen (End of Contract). Tijdens de winterperiode worden deze klanten bevoorrad door Sibelga, totdat het leveringspunt wordt overgenomen door een commerciële leverancier.

Clientèle Sociale - **GAZ** - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés Beschermden Klanten - **GAS** - Evolutie van het aantal residentiele beschermden klanten



Het statuut van beschermden klant in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan worden toegekend door de OCMW's, BRUGEL of Sibelga. Dit statuut maakt een einde aan een afsluitingsprocedure die door een commerciële leverancier is ingezet.

Editeurs responsables / Verantwoordelijke uitgevers : J. Willems — G. Lepere

Brugel - Kunstlaan 46 avenue des Arts - B 1000 Brussel / Bruxelles

Info: 0800 97 198 - info@brugel.brussels - www.brugel.brussels

T: 32 2 5630200 - F: 32 2 5630213

Ondernemingsnummer / numéro d'entreprise 0806.001.011



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

brugel ● ●
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE