



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Les marchés du gaz et de l'électricité en région de
Bruxelles-Capitale en chiffres

De aardgas- en elektriciteitsmarkten in het Brussels
Hoofdstedelijk gewest in cijfers

Clientèle Sociale / Beschermde Klanten

2e trimestre 2018 / 2de kwartaal 2018



brugel ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ANALYSE DES DONNÉES SOCIALES

L'analyse des indicateurs sociaux du second trimestre 2018 montrent les éléments suivants :

Le nombre de clients protégés électricité, en constante diminution depuis 2011, est descendu sous la barre des 2000 points de fourniture protégés de la coupure.

Pour ce qui concerne les ménages placés sous limiteur de puissance, leur nombre apparait, sur une période de trois mois, à nouveau stable avec un total de 26.086 points de fourniture impactés soit une situation identique à celle rencontrée en juin 2017.

Par ailleurs, le nombre de retraits de limiteur, après avoir connu une forte variation en mars 2018, suite à une correction de Sibelga est de nouveau stable avec un nombre mensuel moyen de 1.200 retraits de limiteur contre 1.400 branchements; soit un total de plus de 2.600 interventions mensuelles dans le chef du gestionnaire de réseau.

Concernant le nombre de coupures, il y a lieu de constater que le nombre de coupures à l'issue de la période de protection hivernale, soit durant le mois d'avril, était de 436 contre 619 en 2017 et 472 en avril 2016. Par ailleurs, le nombre de coupures durant les mois de mai et juin sont respectivement de 60 et 53 coupures contre 72 et 65, durant la même période en 2017.

Néanmoins, cette situation doit être complétée par les chiffres reprenant les coupures suite au scénario de End Of Contract, intervenant à la suite de la non reconduction du contrat par le fournisseur. Les données 2018 laissent apparaître 115, 120 et 131 coupures durant les mois d'avril, mai et juin. En 2017, durant la même période, il était comptabilisé, 23, 33, 48 coupures soit une augmentation moyenne de plus de 300 % en un an.

ANALYSE VAN DE SOCIALE GEGEVENS

De analyse van de sociale indicatoren voor het tweede kwartaal van 2018 bracht de volgende elementen aan het licht:

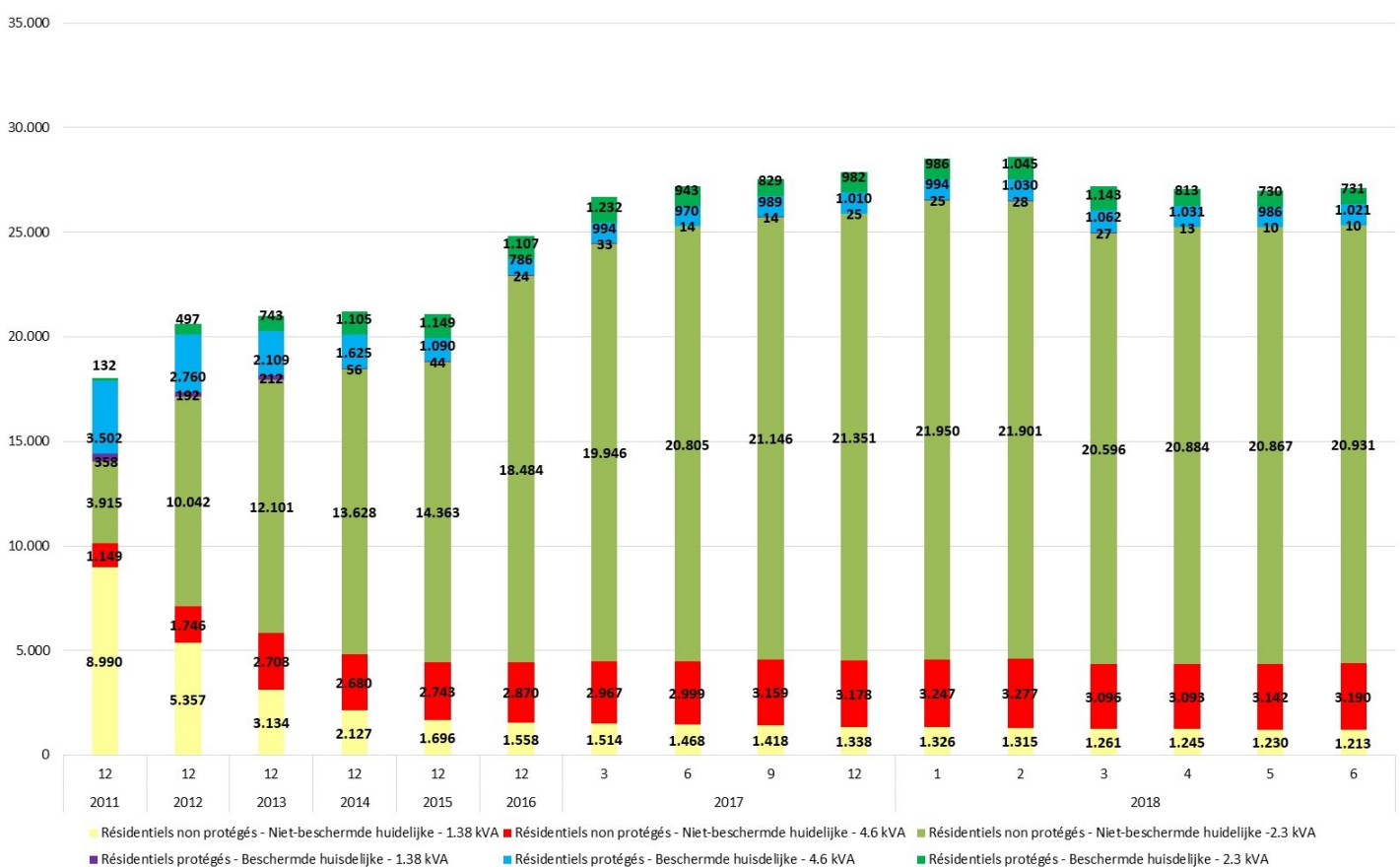
Het aantal beschermde klanten voor elektriciteit, dat een constante daling kent sinds 2011, is gedaald onder de grens van de 2.000 leveringspunten met bescherming tegen afsluiting. Het aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer lijkt zich over een periode van drie maanden opnieuw te hebben gestabiliseerd, met een totaal van 26.086 leveringspunten, een identieke situatie als die in juni 2017.

Na een sterke variatie in maart 2018 is het aantal verwijderingen van vermogensbegrenzers, na een correctie van Sibelga, opnieuw stabiel. Gemiddeld werden er 1.200 vermogensbegrenzers verwijderd, en tegelijk waren er 1.400 aansluitingen. Dat zijn in totaal dus meer dan 2.600 maandelijks interventies voor de netbeheerder. Wat het aantal afsluitingen betreft, stellen we vast dat er na de beschermingsperiode tijdens de winter, dus in de maand april, 436 afsluitingen waren, in vergelijking met 619 in april 2017 en 472 in april 2016. Het aantal afsluitingen tijdens de maanden mei en juni bedroeg respectievelijk 60 en 53, tegenover 72 en 65 in dezelfde periode in 2017.

Deze situatie moet echter worden aangevuld met de cijfers van de afsluitingen na een End Of Contract-scenario, wanneer een contract niet wordt verlengd door de leverancier. In 2018 stelden we 115, 120 en 131 afsluitingen vast tijdens de maanden april, mei en juni. In 2017 telden we tijdens dezelfde periode 23, 33 en 48 afsluitingen. Het gaat hier dus om een gemiddelde stijging van meer dan 300% in een jaar.

Clientèle Sociale - LIMITEURS DE PUISSANCE - NOMBRE

Beschermde Klanten - VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



Les données relatives aux limiteurs de puissance ne concernent que l'électricité.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance de 2.300 W pour les clients en difficulté de paiement. Toutefois, Si un limiteur de 2.300 W ne permet pas à un foyer de mener une vie conforme à la dignité humaine, le CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut demander son remplacement par un limiteur de 4.600 W CPAS et pour une période de maximum 6 mois conformément à l'article 25sexies, § 5 de l'ordonnance électricité.

Clientèle Sociale - **LIMITEURS DE PUISSANCE - Modifications** (toutes clientèles confondues)

Beschermde Klanten - **VERMOGENSBEGRENZERS - Veranderingen** (alle klanten types inbegrepen)

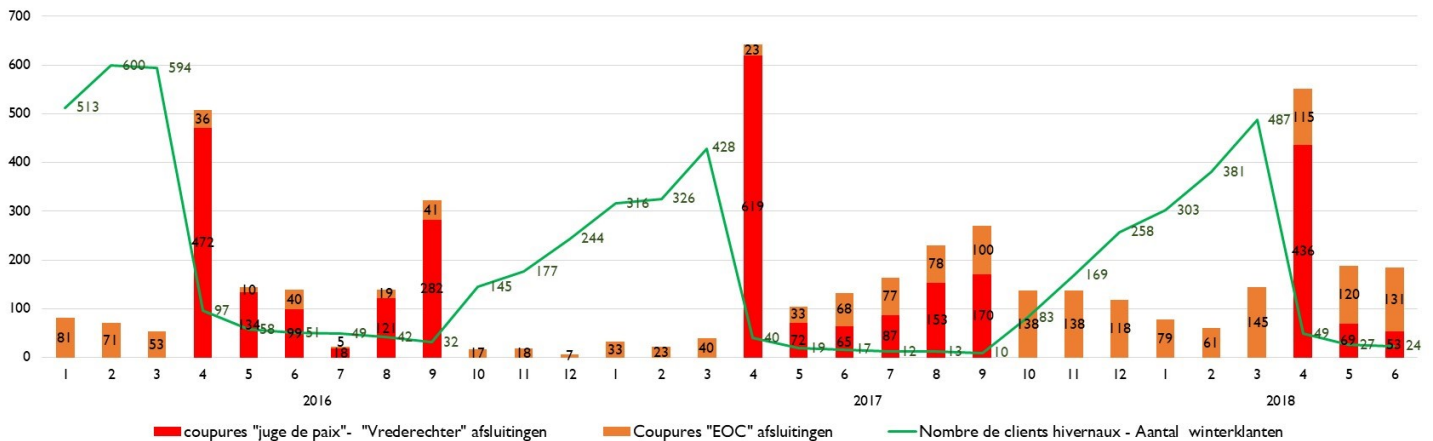


De gegevens betreffende de vermogensbegrenzers betreffen enkel elektriciteit.

De wetgeving voorziet in de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W voor klanten met betalingsmoeilijkheden. Als een begrenzer van 2.300 W echter niet volstaat voor een huishouden om een menswaardig leven te leiden, kan het OCMW op basis van een sociaal onderzoek vragen deze begrenzer te vervangen door een begrenzer van 4.600 W en voor een periode van maximaal 6 maanden, overeenkomstig artikel 25sexies, § 5 van de elektriciteitsordonnantie.

Clients résidentiels - ELECTRICITE - Coupures effectives (juge de paix et « EOC ») & Clients hivernaux

Huishoudelijke afnemers - ELEKTRICITEIT - Effectieve afsluitingen (vrederechter en EOC) & winterklanten

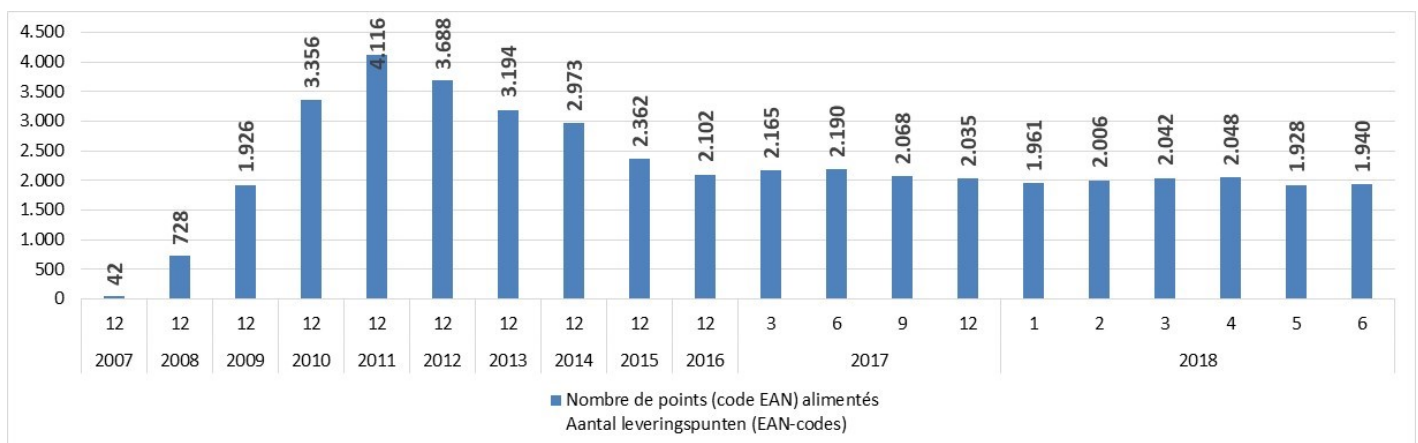


Les coupures sont effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge de paix. Les coupures autorisées par le juge de paix ne peuvent être exécutées pendant la période hivernale, soit du 1er octobre au 31 mars. Ces clients sont dès lors alimentés par Sibelga pendant cette période et ils sont appelés « clients hivernaux ».

Les clients dont le contrat d'énergie, arrivant à terme, n'est pas prolongé par leur fournisseur et qui n'ont pas signé un contrat auprès d'un autre fournisseur, subissent une coupure de leur fourniture d'énergie. Il s'agit de coupures « End of contract (EOC) ». Pendant la trêve hivernale, ces clients sont alimentés par Sibelga jusqu'à la reprise du point de fourniture par un fournisseur commercial.

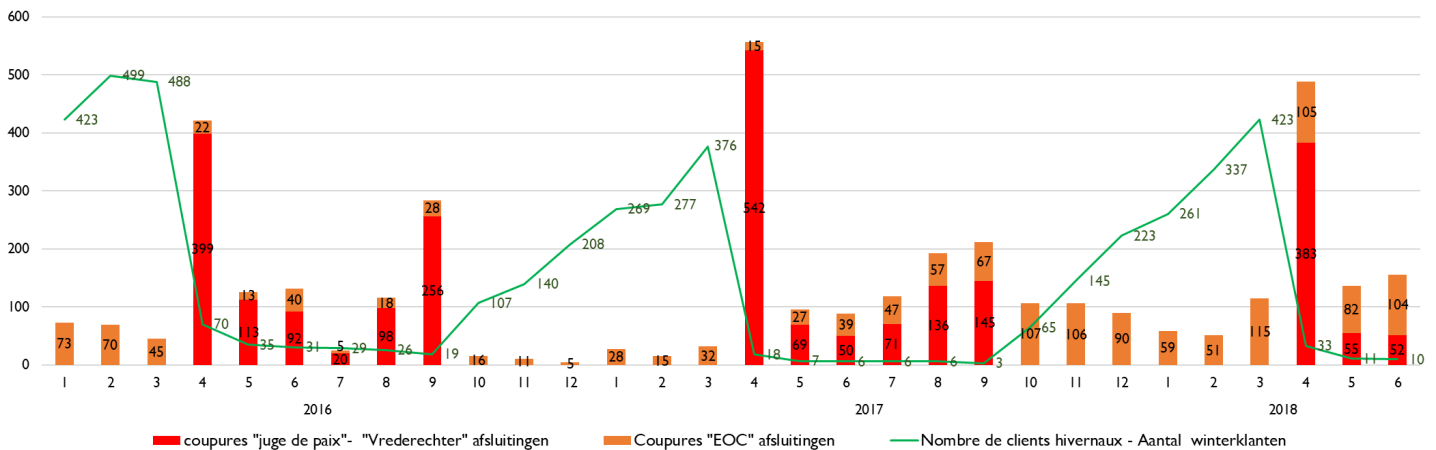
Clientèle Sociale - ELECTRICITE - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

Beschermde Klanten - ELEKTRICITEIT - Evolutie van het aantal residentiele beschermde klanten



En Région de Bruxelles-Capitale, le statut de client protégé peut être octroyé par les CPAS, BRUGEL ou Sibelga. Ce statut arrête une procédure de coupure entamée par le fournisseur commercial.

Clients résidentiels - **GAZ** - Coupures effectives (juge de paix et « EOC ») & Clients hivernaux
Huishoudelijke afnemers - **GAS** - Effectieve afsluitingen (vrederechter en EOC) & winterklanten

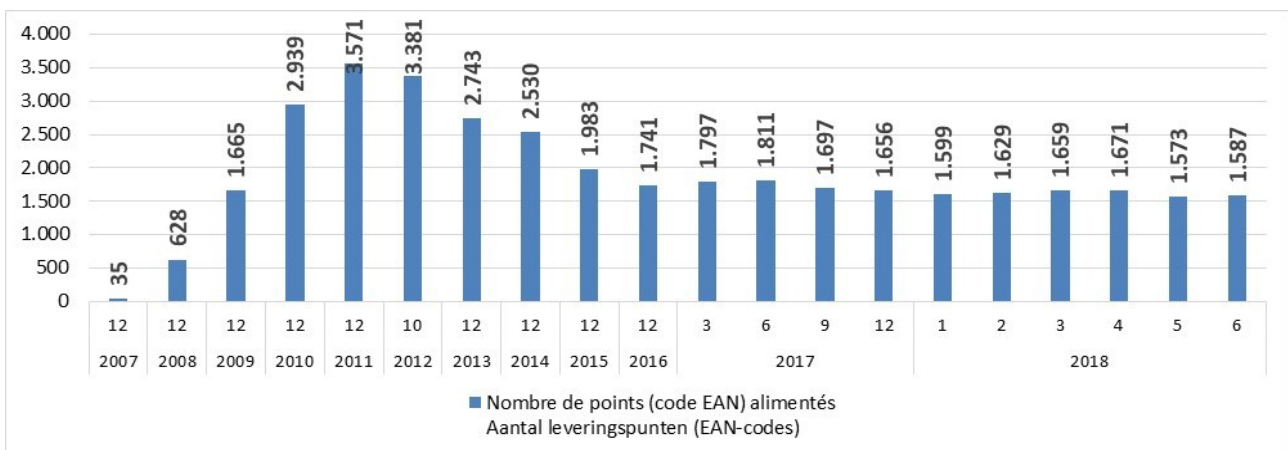


De afsluitingen vonden plaats na een beslissing van de vrederechter om de contracten te ontbinden. Afsluitingen die door de vrederechter worden toegestaan, kunnen niet worden uitgevoerd tijdens de winterperiode, dus van 1 oktober tot 31 maart. Deze klanten worden dan gedurende deze periode door Sibelga bevoorrad en worden 'winterklanten' genoemd.

Voor de klanten wier contract afloopt en niet verlengd wordt door hun leverancier en die geen contract afsluiten bij een andere leverancier, zal de energiebevoorrading worden afgesloten. Het gaat hier om zogenaamde EOC-afsluitingen (End of Contract). Tijdens de winterperiode worden deze klanten bevoorrad door Sibelga, totdat het leveringspunt wordt overgenomen door een commerciële leverancier.

Clientèle Sociale - **GAZ** - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

Beschermde Klanten - **GAS** - Evolutie van het aantal residentiële beschermde klanten



Het statuut van beschermde klant in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan worden toegekend door de OCMW's, BRUGEL of Sibelga. Dit statuut maakt een einde aan een afsluitingsprocedure die door een commerciële leverancier is ingezet.

Editeurs responsables / Verantwoordelijke uitgevers : M. Deprez - P. Misselyn

Brugel - Kunstlaan 46 avenue des Arts - B 1000 Brussel / Bruxelles

Info: 0800 97 198 - info@brugel.be - www.brugel.be

T: 32 2 5630200 - F: 32 2 5630213

Ondernemingsnummer / numéro d'entreprise 0806.001.011



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

brugel ● ●
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE