

5. DRIE MANIEREN OM HET STATUUT VAN BESCHERMDE KLANT TE VERKRIJGEN :

A. Via SIBELGA

Indien u voldoet aan 1 van deze 3 voorwaarden :

- U geniet het statuut **BIM** (OMNIO-statuu))
- U geniet reeds het **sociaal tarief**
- U bent betrokken in een proces van **schuldbemiddeling** of in een **collectieve schuldenregeling**.

Om een aanvraag in te dienen, stuur naar Sibelga:

- Het **Sibelga formulier "beschermde klant"**
- Het bewijsstuk dat u valt onder één van bovenvermelde categorieën.

SIBELGA, Werkhuisenkaai 16, 1000 Brussel

Email: clients-klanten@sibelga.be

Tel.: 02 549 41 00 – Fax: 02 549 46 61

B. Via BRUGEL

Brugel kent het statuut toe op basis van **inkomen** en **gezinssamenstelling**.

Om een aanvraag in te dienen, stuur naar Brugel :

- Het **Brugel formulier "beschermde klanten"**
- Een kopie van **de ingebrekestelling**
- Een attest van **gezinssamenstelling**
- Het meest **recente kopie van uw aanslagbiljet**
- Een **attest van uw kinderbijslag**

C. Via het O.C.M.W.

Het O.C.M.W. van uw gemeente kan u eveneens **het statuut van beschermde klant** toekennen.

Heeft u vragen of wil u het formulier "beschermde klanten" ontvangen?
Contacteer dan Brugel op het gratis nummer :
0800 97 198

Nuttige energie-informatie :

- Het OCMW van uw gemeente

Het biedt hulp en begeleiding op maat voor de personen die moeite hebben om hun energiefacturen te betalen.

- BRUSIM

Met deze on-line simulator kan u alle aanbiedingen van de elektriciteits- en gas leveranciers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vergelijken.

www.brusim.be

- VZW INFOR GAZELEC

Kan u helpen u een nieuwe energieleverancier te kiezen die het beste bij uw energieverbruik past, om uw facturen te begrijpen.

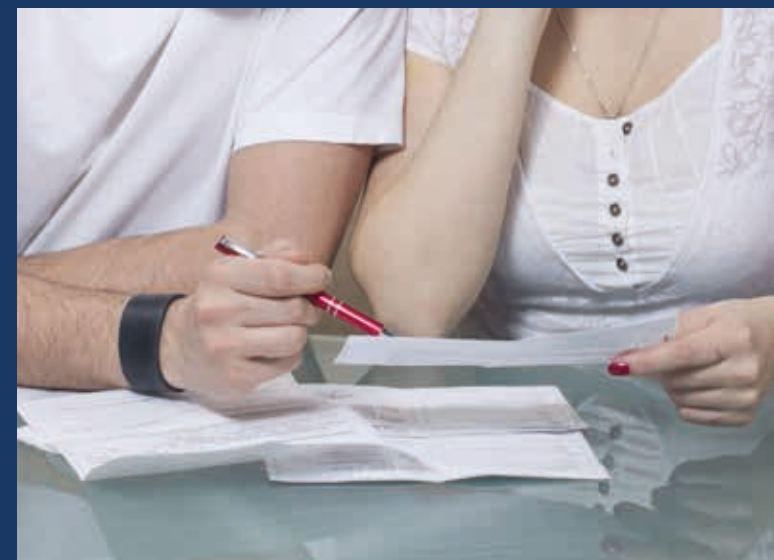
Tel. : 02 209 21 90

www.brugel.be

[www.brugel.be - info@brugel.be](mailto:info@brugel.be)
Brugel - Kunstlaan 46, 1000 Brussel
Tel.: 02 563 02 15 - Fax: 02/ 563 02 13

HET STATUUT VAN BESCHERMDE KLANT

Moeilijkheden om uw elektriciteits- of gasfacturen te betalen?



Hoe zich beschermen tegen een energieafsluiting?

1. DE STAPPEN VAN DE FACTUUR TOT DE AFSLUITING



Minstens 120 dagen tussen de vermogensbegrenzer en de afsluiting.

2. HOE EEN AFSLUITING VOORKOMEN ?

- A** *De betaling van de totale schuld*
- B** *Een afbetalingsplan onderhandelen*
- C** *Het statuut van beschermde klant aanvragen*

3. HET STATUUT BESCHERMDE KLANT

Wat is het statuut van beschermde klant ?

Het biedt **een bescherming tegen de afsluiting** aan klanten die moeite hebben om hun elektriciteits- of gasfacturen te betalen.

Voor wie?

Voor Brusselse huishoudelijke klanten met **een schuld ten opzichte van hun huidige energieleverancier. Zonder energieschuld heeft u geen recht op het statuut** van beschermde klant.

Wanneer het statuut aanvragen?

Van zodra u de brief van ingebrekestelling ontvangt van uw energieleverancier, mag u vragen om te worden erkend als beschermde klant.

Duur ?

Het is een tijdelijk statuut. De klant keert terug naar zijn commerciële leverancier zodra de schuld is aangezuiverd.

4. DE STAPPEN VAN DE BESCHERMING

Opschorting van het contract met uw commerciële leverancier.



Sibelga wordt uw leverancier en levert u energie tegen het sociaal tarief.



Sibelga plaatst automatisch een vermogensbegrenzer van 2300 W op uw electriciteitsmeter.

Alleen het OCMW kan een verhoging tot 4600 W vragen onder bepaalde voorwaarden.

Wat als de beschermde klant zijn schuld bij zijn commerciële leverancier niet aanzuivert ?

De leverancier kan een invorderingsprocedure opstarten. (deurwaarder, vrederechter) en **de beschermde klant verliest het sociaal tarief**, de vermogensbegrenzer van 4600 W indien van toepassing.

Wat gebeurt er als de beschermde klant schulden maakt bij Sibelga ?

Sibelga zal een procedure opstarten bij de vrederechter om de afsluiting van het contract te verkrijgen.