

Denk aan gas & elektriciteit wanneer u in het Brussels Gewest **verhuist**

Verhuis-
formulieren
ingesloten



Steek uw licht op bij **Brugel**

brugel ● ●

DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

INHOUD

| | |
|---------------------------------------|---------|
| 1. Te volgen procedures | blz. 03 |
| 2. Formulier OUT | blz. 04 |
| 3. Formulier IN | blz. 07 |
| 4. Onwettig energieverbruik vermijden | blz. 11 |
| 5. Checklist verhuis | blz. 14 |
| 6. Laatste tips | blz. 15 |

1 Te volgen procedures bij verhuis

Wanneer een consument verhuist, doet hij er goed aan schriftelijk en tegensprekelijk de gas- en elektriciteitsmeterstanden op te nemen met behulp van de formulieren IN en OUT. Deze tegensprekelijke meteropneming moet naar de leverancier of leveranciers worden verzonden.

Als geen opneming wordt verzonden, wordt het verbruik geraamd op basis van het vroegere verbruik. De leverancier gebruikt dus niet het werkelijke verbruik, maar een raming als basis voor de facturatie.



2 De consument verhuist (Formulier OUT)

De leverancier inlichten

De consument doet er goed aan minstens een maand voor de verhuis zijn huidige leverancier in te lichten. Die zal hem uitleggen welke stappen hij moet ondernemen.



Het formulier OUT gebruiken

■ Wanneer ?

De dag waarop de persoon definitief zijn oude woning verlaat. Bijvoorbeeld wanneer hij de sleutels aan de nieuwe bewoner of de eigenaar overhandigt.

■ Waar vindt hij dit formulier?

- op de website van **BRUGEL** (www.brugel.be);
- bij **Sibelga** (www.sibelga.be of 02 549 41 00);
- bij zijn leverancier.

■ Wat staat er op het Formulier OUT?

Het formulier bevat de meterstanden die de consument heeft opgenomen en de gegevens die zijn leverancier nodig heeft om de eindafrekening voor elektriciteit en/of gas op het oude adres op te maken.

■ Wie moet het invullen ?

De persoon die zijn oude woning verlaat. Daarna moet hij het laten ondertekenen door de nieuwe bewoner (of door de eigenaar), die hem op zijn beurt zal verzoeken zijn Formulier IN te ondertekenen. Op het Formulier OUT moeten de gegevens van de nieuwe bewoner of van de eigenaar worden ingevuld.

■ Waarom de formulieren gebruiken ?

Dit formulier voorkomt latere betwistingen over de exacte toestand van het energieverbruik bij de oude en de nieuwe bewoner. Als een consument het correct ingevulde Formulier OUT niet naar zijn leverancier heeft verzonden, moet hij al het energieverbruik op zijn oude adres blijven betalen.

■ Naar wie moet het ingevulde Formulier OUT worden verzonden ?

Naar de huidige leverancier, zo snel mogelijk en zeker binnen een week na het verlaten van de woning. De consument doet er ook goed aan een kopie van dit formulier

te bewaren. Wanneer iemand zijn woning verlaat en meteen zijn intrek neemt in een andere woning, en hij niet van leverancier wenst te veranderen, kan hij uiteraard zijn OUT- en zijn IN-formulier samen naar zijn commerciële leverancier verzenden.

Verzend het Formulier OUT vooral niet naar Brugel of Sibelga

Geval waarbij het Formulier OUT niet hoeft te worden ingevuld: afsluiting van de meters

Het is raadzaam om bij verhuis de meters van de woning die men verlaat, open te houden. Het afsluiten van de meters is gratis, **maar het openen moet betaald worden** en kan verscheidene werkdagen in beslag nemen. Momenteel **rekent Sibelga de leverancier van het betrokken leveringspunt 125,84 euro (tarief 2010) aan om de meters te openen**. Dit bedrag wordt vervolgens verrekend op de energiefactuur van de consument.

Aangezien de nieuwe bewoner nog niet bekend is, kan men beter met de eigenaar overleggen of het wel zinvol is de meters te laten afsluiten.

■ Welke procedure volgen om de meters te laten afsluiten?

- Een tiental dagen voor de consument of de eigenaar zijn oude woning verlaat, neemt hij op het nummer 02/549 41 00 contact op met Sibelga om de datum te bepalen waarop de technicus de meters zal komen afsluiten..
- Houd er rekening mee dat het enkele dagen zal duren voor de technicus van Sibelga kan komen en dat de meters voor hem toegankelijk dienen te zijn.
- Tijdens zijn bezoek zal de technicus van Sibelga de meters afsluiten en de meterstanden opnemen. Sibelga stuurt de meterstanden door aan de leverancier, die op basis van deze gegevens de eindfactuur naar zijn consument verzendt.

Wanneer de meters worden afgesloten, heeft het geen zin het Formulier OUT in te vullen.

3 De consument trekt in (Formulier IN)

De toestand van de meters in de nieuwe woning controleren.

De procedure om de meters te openen, duurt verscheidene werkdagen. De consument wordt stellig aangeraden zo snel mogelijk te informeren naar de toestand (open of afgesloten) van de meters in de woning waar hij zijn intrek zal nemen.

De EAN-codes opzoeken of opvragen*

De EAN-codes van een woning staan op de gas- en/of elektriciteitsfacturen vermeld en kunnen ook aan Sibelga worden opgevraagd op het nummer 02/549 41 00. Indien de consument zijn intrek neemt in een woning

buiten Brussel, moet hij zich wenden tot zijn energieleverancier of tot de netbeheerder (DNB) die bevoegd is voor het betrokken Gewest (zie www.vreg.be voor Vlaanderen en www.cwape.be voor Wallonië).

Zijn leveringscontract overdragen of een nieuwe leverancier kiezen

Een consument heeft het recht zijn contract bij zijn elektriciteits- en/of gasleverancier te behouden wanneer hij verhuist, tenzij die overdracht om technische redenen onmogelijk is (bijvoorbeeld omdat er geen gasmeter is in de nieuwe woning).

* Dit is een code met 18 cijfers (EAN = European Article Numbering) die een reeks gegevens over een leveringspunt bevat. In de meeste gevallen beschikt de gebruiker over een EAN-code voor elektriciteit en een EAN-code voor gas. Deze codes identificeren nooit een afnemer of een gebruiker. Zij blijven definitief gekoppeld aan het leveringspunt op een bepaald adres. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beginnen alle EAN-codes met: 5414489 xxxxxxxxxxxx.

In het algemeen voorzien de contractuele voorwaarden van de leveranciers in de overdracht van een leveringscontract naar het nieuwe adres van de gebruiker als de betrokken woning zich in België bevindt. Indien de consument zijn huidig leveringscontract wil overdragen naar zijn nieuw adres, moet hij zijn EAN-codes aan zijn leverancier meedelen wanneer hij die inlicht over zijn verhuizing.

De voorwaarden voor het verbreken van een energieleveringscontract worden omschreven door de Brusselse wetgeving. Indien de consument een contract heeft met een commerciële leverancier, kan hij dit contract zonder kosten beëindigen met een opzegging van twee maanden. Als hij nog bij de standaardleverancier aangesloten is, wordt die opzeggingstermijn teruggebracht tot 30 dagen einde maand. Dit betekent dat 30 dagen moet worden gerekend vanaf de 1^e van de maand volgend op de kennisgeving dag.

Houd altijd rekening met de opzeggingstermijn die wordt toegepast door de actieve leverancier.

Het Formulier IN invullen

■ *Wanneer?*

Zodra de consument over de sleutels van zijn nieuwe woning beschikt en hij verantwoordelijk is voor de lokalen, moet hij het Formulier IN invullen.

■ *Wat staat er op het formulier?*

Dit formulier bevat de meterstanden die de consument in zijn nieuwe woning heeft opgenomen en alle gegevens die de leverancier nodig heeft om de administratieve aspecten van de energievoorziening op zijn nieuwe adres te regelen.

■ *Hoe kan men het verkrijgen?*

- Het formulier is verkrijgbaar bij **BRUGEL** (www.brugel.be; 0800 97 198)
- bij **Sibelga** (www.sibelga.be; 02/549 41 00)
- of bij **de leverancier**.

■ *Wie moet het invullen?*

De persoon die zijn intrek neemt in een nieuwe woning. De dag waarop hij zijn intrek neemt in de nieuwe woning, moet de consument het Formulier IN laten ondertekenen door de vorige consument (vorige bewoner of eigenaar). Die zal de nieuwe consument uitnodigen om hetzelfde te doen op zijn Formulier OUT.

■ *Waarom het formulier gebruiken?*

Het voorkomt latere betwistingen over de exacte meterstanden op het ogenblik dat de consument zijn intrek neemt in zijn nieuwe woning. Bewaar een kopie.

■ *Naar wie verzenden?*

De consument moet het Formulier IN zo snel mogelijk, en zeker binnen een week, naar zijn leverancier verzenden.

Verzend het formulier IN vooral niet naar Brugel of Sibelga.



Geval waarbij het formulier IN niet hoeft te worden ingevuld: openen van meters

De meters van de nieuwe woning zijn afgesloten, er moet een aanvraag ingediend worden om ze opnieuw te openen.

■ Welke procedure volgen om de meters opnieuw te laten openen ?

• Een contract met één of twee leveranciers ondertekenen vóór de opening wordt aangevraagd

Alvorens contact op te nemen met Sibelga, de enige instantie die meters mag openen, moet de consument die in een nieuwe woning intrekt en vaststelt dat de gas- en elektriciteitsmeters afgesloten zijn, van zijn leverancier(s) groen licht krijgen. Hiertoe moet hij vooraf de hierboven beschreven EAN-codes naar de leverancier(s) verzonden hebben en een contract met de betrokken leverancier(s) ondertekend hebben.

De leverancier(s) kan(kunnen) Sibelga dan meedelen dat wel degelijk een energieleveringscontract werd gesloten voor de overeenkomstige leveringspunten.

Ten vroegste twee werkdagen later krijgt de leverancier groen licht van Sibelga en deelt hij dit mee aan zijn afnemer.

In het geval van een nieuwe gas- en/of elektriciteitsinstallatie moet de consument ook een conformiteitsverklaring bekomen (inlichtingen inwinnen bij Sibelga).

• Contact opnemen met Sibelga om over te gaan tot het openen van de meters

Wanneer de leverancier eenmaal groen licht heeft gegeven, neemt de consument via het nummer 02/549.41.00 contact op met Sibelga om een datum af te spreken voor het openen van de meters door een technicus. Houd er rekening mee dat het enkele dagen zal duren voor de technicus van Sibelga kan komen en dat de meters voor hem toegankelijk dienen te zijn. Bovendien zal het openen van de meters door een technicus van Sibelga worden aangerekend aan de leverancier, die het op zijn beurt verrekent op de factuur van de consument.



4 Onwettig energieverbruik vermijden

OPGELET ! Het gebruik van energie zonder leveringscontract is verboden

Ieder energieverbruik op een leveringspunt zonder leverancier die geregistreerd is bij Sibelga, wordt als onwettig beschouwd.

Wanneer Sibelga energieverbruik zonder contract vaststelt, verstuurt het een **regularisatiebericht** waarin de klant wordt meegedeeld dat hij een leveringscontract voor het verkooppunt moet afsluiten en dat **Sibelga zich verplicht zal zien de toevoer af te sluiten**. Indien dat niet gebeurt **De klant wordt uitgenodigd zijn situatie te regulariseren. Hiertoe moet hij een nieuw leveringscontract afsluiten met de leverancier van zijn keuze**.

Om zich duidelijk bij de diensten van Sibelga te identificeren, moet hij ook het bij het afsluitingsbericht gevoegde formulier invullen en verzenden.

Wanneer de afnemer een nieuw contract heeft ondertekend, wordt de regularisatieprocedure geregistreerd.



Sibelga zal voor het onwettig verbruik een **hoger tarief** aanrekenen dan het markt-tarief. De consument riskeert ook dat zijn meters gewoonweg worden afgesloten.

Een leverancier, dus ook Sibelga als sociaal leverancier onder de benaming SolR, kan de afsluiting aanvragen van een meter waarvan hij verondersteld dat hij niet wordt gebruikt. Hij hoeft hiervoor niet naar de Vrederechter te stappen.

De consument mag bijgevolg geen energie verbruiken voor hij bij zijn leverancier(s) alle formaliteiten heeft vervuld voor de overname van de meters.

OPGELET ! Verbreek nooit de verzegeling!

Als een consument vaststelt dat de meters van zijn nieuwe woning verzegeld zijn, mag hij in geen geval de verzegeling verbreken, zelfs niet als hij al een contract heeft met een leverancier. Alleen Sibelga is gemachtigd om meters te openen in opdracht van een leverancier.

Als de consument de verzegelingen verbreekt, wordt het verbruik als onwettig beschouwd en rekt Sibelga voor deze energie niet alleen een ontradingstarief aan dat hoger is dan de marktprijs, maar legt het ook een boete op voor het verbreken van de verzegeling.

Wanneer de consument vaststelt dat de verzegeld verbroken zijn, moet hij contact opnemen met Sibelga. Indien de consument de leveringscontract heeft, kan Sibelga binnen 48 uur (werkdagen) de meters openen en dus de verzegeling wegnemen.



Images : Sibelga

5 Mijn checklist verhuizing

| <i>Ik verlaat mijn oud adres</i> | |
|---|--|
| <i>Heb ik mijn leverancier ingelicht?</i> | |
| <i>Heb ik het formulier OUT ingevuld?</i> | |
| <i>Heeft de nieuwe bewoner of de eigenaar van de oude woning het formulier OUT ondertekend?</i> | |
| <i>Ken ik de het formulier OUT naar mijn leverancier verzonden en heb ik een kopie bewaard?</i> | |
| <i>Ik neem mijn intrek in mijn nieuwe woning</i> | |
| <i>Ben ik op de hoogte van de toestand van de meters in mijn nieuwe woning (open of afgesloten)?</i> | |
| <i>Heb ik de EAN-codes voor gas en elektriciteit in mijn nieuwe woning?</i> | |
| <i>Als de meters openstonden, heb ik het formulier IN ingevuld?</i> | |
| <i>Als de meters openstonden, heb ik het formulier IN laten ondertekenen door mijn nieuwe eigenaar of door de vorige huurder?</i> | |
| <i>Als de meters openstonden, heb ik het formulier IN naar mijn leverancier verzonden en heb ik een kopie bewaard?</i> | |
| <i>Als ik mijn meter(s) moet laten openen, heb ik één of meer leveringscontracten afgesloten en groen licht gekregen van mijn leverancier(s), en vervolgens een afspraak genomen met Sibelga?</i> | |

6 Laatste tips

- **Neem opnieuw contact op met de leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen eindfactuur hebt ontvangen voor uw oude adres.**
- **Voer indien mogelijk uw correspondentie met een leverancier schriftelijk, of zelfs per aangetekende brief, en bewaar altijd een kopie voor uzelf.**
- **Gebruik nooit energie als u niet vooraf een leveringscontract hebt gesloten.**
- **Schakel nooit een elektrisch schakelbord in en gebruik ook geen gas als u geen leveringscontract gesloten hebt.**
- **Verbreek nooit de verzegelingen.**
- **Een verhuizing kan een geschikte gelegenheid zijn om uw energie-uitgaven te onderzoeken en om na te gaan of er op de markt geen aanbiedingen zijn die beter aan uw behoeften beantwoorden.**

Voor nog meer antwoorden op uw vragen
over gas & elektriciteit in Brussel:

www.brugel.be

0800 97 198

brugel ● ●

DE BRUSSELE REGULATOR VOOR ENERGIE

